

# 互联网+国际贸易综合技能竞赛

## 外贸业务能力 B2C 模块

### 一、单选题

1. 跨境电子商务的英文名称是（ ）。
  - A. Cross-border Commerce
  - B. Cross-border Electronic Commerce
  - C. Cross-border Trade Commerce
  - D. Cross-border Communication
2. 美国社交网络服务网站 Facebook（脸书）的主要创始人是下面哪一位？（ ）
  - A. 马化腾
  - B. 马克·扎克伯格
  - C. 马云
  - D. 埃隆·马斯克
3. “Our cream is lightweight, fast-absorbing and non-greasy.” 这是某店铺一款面霜的产品描述，请选出句中“non-greasy”的中文含义。（ ）
  - A. 不油腻的
  - B. 不易过敏的
  - C. 不脱妆的
  - D. 不防水的
4. 判断引号中的文字表述是否正确。（ ）

“在敦煌网平台，个人卖家在进行身份认证时，如果上传的图片资料中使用了虚假证件，那么他的账号将被关闭。”

  - A. 正确
  - B. 错误
5. 卖家在敦煌网平台上传产品时，产品标题栏最多可填写（ ）个字符。
  - A. 80
  - B. 128
  - C. 140
  - D. 150
6. 某卖家在敦煌网上销售了一款体温计，但她自开店以来并未向平台提供过任何销售许可证书，她的行为构成（ ）。
  - A. 一般违规

- B. 严重违规
- C. 一般违法
- D. 严重违法

7. 在亚马逊平台美国站，某卖家收到一笔沙发订单，订单内商品数量为 3 套，订单总销售价格为 298 美元，若售出成功，那么亚马逊将从该笔订单中扣取的销售佣金为（ ）美元。（根据下表中给出的产品销售佣金率或每件产品最低销售佣金计算）

分类	亚马逊将扣除基于适用百分比计算得出的销售佣金或适用的每件商品最低销售佣金（取二者中的较高者）。	
	销售佣金百分比	适用的每件商品最低销售佣金
家具	对于总销售价格中不超过\$200.00的部分，收取15%的销售佣金； 以及对于总销售价格中超过\$200.00的部分，收取10%的销售佣金。	\$0.30

- A. 44.70
  - B. 29.80
  - C. 39.80
  - D. 23.84
8. 下列四种收款工具中，哪个是 Wish 平台官方支持的？（ ）
- A. Tenpay
  - B. Alipay
  - C. Payoneer
  - D. Weibo
9. 在速卖通平台，一个普通卖家的账户中最多可以添加多少个子账号？（ ）
- A. 10
  - B. 20
  - C. 50
  - D. 100
10. 速卖通的店铺头像需要精心设计，因为将会在多个页面中使用。请问速卖通平台要求店铺头像图片的尺寸是多少像素？（ ）
- A. 80×80
  - B. 100×100
  - C. 120×120
  - D. 150×150
11. 关于速卖通平台店铺的二级域名，以下说法正确的是（ ）。
- A. 二级域名一经注册，商户不能修改
  - B. 二级域名的注册和修改需根据店铺运营产品类目支付费用
  - C. 二级域名注册收费，商户自行修改无需费用

D. 买家不能通过二级域名直达店铺页面，故无需设置

12. 为了帮助卖家识别平台潜在的大买家，敦煌网平台对有长期合作意向的海外零售商和公司采购型买家打上了（ ）的标志，卖家可在订单列表页和详情页明显地看到此标志。

A. F (First Buyer)

B. B (Business Buyer)

C. V (Very Important Buyer)

D. G (Great Buyer)

13. 敦煌网是国内领先的专业跨境电子商务平台，它成立于（ ）年。

A. 2001

B. 2004

C. 2009

D. 2010

14. 根据敦煌网《产品管理规则》，敦煌网平台各行业划分为（ ）个经营范围，每个经营范围分设不同经营品类。

A. 8

B. 12

C. 14

D. 18

15. 在亚马逊美国站，如果卖家的商品显示为缺货，其可能的原因不会是（ ）。

A. 卖家未更正近期库存文件中的错误

B. 亚马逊收到的订单量小于卖家上次呈报的库存量

C. 卖家在创建商品信息时未提供商品数量

D. 卖家在过去的 24 小时内刚刚将此商品添加至亚马逊

16. 自 2018 年 10 月 1 日 0 时（世界标准时间）起，在 Wish 平台新注册的店铺可能需要缴纳（ ）美元店铺预缴注册费。该政策将适用于在 2018 年 10 月 1 日 0 时（世界标准时间）之后完成店铺注册流程的商户。

A. 39.99

B. 500

C. 1000

D. 2000

17. 请仔细阅读下面邮件，并选择邮件所表达的内容。（ ）

Dear Teresa,

Hello! I appreciate the time you have taken to contact us about your order with tracking number: EE756668845CN.

As per the current tracking result, I regret to inform you that your package is undergoing an unusual condition: it returns back to us. The possible reason for returning will be written on the package (incorrect/illegible/incomplete address; expired retention period; the addressee failed to collect the item; the addressee does not reside at the given address; refused to accept by addressee, etc.). I'll keep you updated once it arrives at our end.

We're willing to solve this problem by making full refund or replacing one as per your choice.

Please accept my sincere apologies and let us know which method you are preferable to choose.

Have a nice day!

Best Regards,

Flora

- A. 给买家推荐更多相关产品
- B. 解决买家付款困难
- C. 货物被退回，纠纷处理
- D. 提醒买家收货后给好评

18. 在速卖通平台，卖家上架某件连衣裙的标题为“Women Dress Fashion Casual Women Dress Vintage Printing Dress Sleeveless Dress Halter Evening Party Prom Swing Dress”，请问这属于以下哪种搜索作弊行为？（ ）

- A. 标题堆砌
- B. 类目错放
- C. 重复铺货
- D. 运费倒挂

19. “在速卖通平台，针对特定客户的特殊订单链接及补邮费/差价、补退款、结账专用链、优惠券、定制化商品、定金、AE 礼品卡、赠品等专拍链接，没有按规定放置到指定的特殊发布类目中。”这属于以下哪种搜索作弊行为？（ ）

- A. 属性错选
- B. 标题堆砌
- C. 类目错放
- D. 运费倒挂

20. “在速卖通平台，卖家发布的商品信息与在同个店铺内已发布的商品信息完全相同或主要产品信息（如图片、标题、价格、属性等）雷同。”这属于以下哪种搜索作弊行为？（ ）

- A. 重复铺货

- B. 标题堆砌
- C. 类目错放
- D. 运费倒挂

21. “在速卖通平台，卖家将商品本身设置较低的价格，但是运费设置偏离正常运费的高价。”这属于以下哪种搜索作弊行为？（ ）

- A. 重复铺货
- B. 标题堆砌
- C. 属性错选
- D. 运费倒挂

22. 卖家在敦煌网经营了一家店铺，如果仅绑定了经营范围为 A 品类的商品，那么不能上传以下哪款产品？（ ）

- A. 耳机
- B. 手机及手机充电器
- C. 电视
- D. 宝石项链

23. 在亚马逊美国站，以下关于卖家使用库存文件模板发布商品的描述错误的是（ ）。

- A. 该模板是由制表符分隔的文本文件，包含发布商品所需的必要信息
- B. 该模板可供平台所有卖家使用
- C. 该模板是针对每个商品分类的自定义模板
- D. 适合一次添加多件商品以及发布多于 100 件的商品
- E. 可在 Excel 中轻松编辑

24. 在亚马逊美国站，以下哪项包装后的商品（新品）具备注册“亚马逊物流轻小商品计划”的资格？（注：以下商品于 2020 年后上架，均使用亚马逊条码追踪且当月销量过百件。）（ ）

- A. 薯片（尺寸：16×9×5 英寸；重量：5.5 盎司；价格：\$0.9）
- B. 鼠标（尺寸：12×6×4 英寸；重量：9.9 盎司；价格：\$6.8）
- C. 喷漆（尺寸：15×10×4 英寸；重量：12 盎司；价格：\$11.5）
- D. 巧克力（尺寸：8×5×3 英寸；重量：9.8 盎司；价格：\$3.5）

25. eBay 平台中，卖家 Seller Hub 页面可以帮助其集中管理 eBay 业务。其中 Listings 是 Seller Hub 中一个很重要的版块，以下哪项功能不属于 Listings 版块？（ ）

- A. “Create Listing”——创建 listing 刊登
- B. “Active”——管理 Active 在线刊登
- C. “Unsold”——管理 Unsold 未售出的刊登
- D. “Drafts”——存放 Draft 草稿箱

E. “Unshipped order” ——管理未发货订单

26. 根据亚马逊知识产权政策，以下可作为专利权受到保护的是（ ）。

- A. 服装品牌
- B. 公司名称
- C. 出版书籍
- D. 新的图书印刷方法

27. Wish 平台的订单是否需按确认妥投政策进行考核取决于配送国家和订单金额。如果订单中单件产品的“商户设定产品价格+商户设定运费”等于 3.5 美元，那么该订单配送至哪个国家时确认妥投政策会生效？（ ）

- A. 丹麦
- B. 德国
- C. 西班牙
- D. 俄罗斯

28. 在速卖通平台，以下哪项不属于“平台固定频道活动”？（ ）

- A. Flash Deals（含俄罗斯团购）
- B. 品牌闪购频道
- C. 店铺优惠券频道
- D. 金币频道
- E. 拼团频道

29. 当注册亚马逊美国站卖家时，平台会要求绑定可用于国际付款且符合亚马逊规定的支付工具。亚马逊接受卖家绑定以下哪种付款扣费工具？（ ）

- A. Visa 信用卡
- B. 预付信用卡
- C. PayPal
- D. 支票

30. 关于Amazon.com上亚马逊物流订单的配送费用，亚马逊会按件收取，具体取决于商品分类及商品的尺寸和重量。如果亚马逊针对一个包装后为小号标准尺寸（不超过 10 盎司）的订单包裹收取了 2.92 美元的配送费用，且订单内商品数量为 1。那么该订单内的商品会是以下哪种？（ ）

- A. 相机镜头
- B. 教科书
- C. 手机壳
- D. 连衣裙

31. 在敦煌网卖家后台进行美元提现操作时，提现金额不得低于（ ）美元。

- A. 10
- B. 15
- C. 25
- D. 30

32. 下列选项中，哪个是“移动电源”的英文翻译？（ ）

- A. Mobile Phone Batteries
- B. Mobile Phone Chargers
- C. Battery Charger Cases
- D. External Battery Pack

33. 在速卖通平台“我的速卖通”中可以查看店铺运营能力综合得分，它用于衡量商家的运营能力，是通过（ ）项能力得分综合分析得出的。

- A. 5
- B. 6
- C. 7
- D. 8

34. 亚马逊平台美国站中“BMVD”是指什么的缩写？（ ）

- A. 电子阅读器和书籍
- B. 媒介类商品（图书、音乐、影视）
- C. 音箱和家庭影院
- D. 漫画与绘画小说

35. 速卖通平台中的互动型优惠券不包括以下哪种互动类型？（ ）

- A. 金币兑换
- B. 聚人气
- C. 聚划算
- D. 秒抢

36. 引号中的英文描述的是以下哪个电商平台？（ ）

“An online auction and shopping website in which people and businesses buy and sell a wide variety of goods and services worldwide. It was founded by Pierre Omidyar in 1995, and became a notable success story of the dot-com bubble.”

- A. eBay
- B. Wish
- C. AliExpress
- D. DHgate

37. “Latest Bluetooth 4.1 CSR technology and state of the art acoustic components

that produce incredible sound quality with deep bass and crystal clear treble.”

这段英文描述最有可能是以下哪种产品的卖点？（ ）

- A. earphone
- B. jewelry
- C. artwork
- D. washing machine

38. “Its compact size and unique design make it easy to transport.” 这是某店铺一款沙发的产品描述，请选出句中“compact”的中文含义。（ ）

- A. 复杂的
- B. 紧凑的
- C. 牢固的
- D. 精确的

39. “Is the price negotiable?” 句子中“negotiable”一词的中文含义是（ ）。

- A. 最终的
- B. 可协商的
- C. 便宜的
- D. 昂贵的

40. “Something that is a counterfeit.” 引号中的英文常用来描述以下哪种产品？（ ）

- A. 伪造产品
- B. 优质产品
- C. 劣质产品
- D. 包邮产品

41. “Act of failing to fulfill a obligation.” 这描述的是以下哪个行为？（ ）

- A. 派送
- B. 违约
- C. 拒付
- D. 拒收

42. “A ticket or document that can be redeemed for a financial discount or rebate when purchasing a product.” 引号中的英文是以下哪个选项的描述？（ ）

- A. 优惠券
- B. 纠纷
- C. 物流
- D. 门票

43. 请选择合适的选项将句子补充完整。（ ）



Due to the \_\_\_\_\_ of customs clearance in India, the \_\_\_\_\_ arrival time is uncertain.

- A. convenient; exact
- B. convenience; exactly
- C. difficult; exactly
- D. difficulty; exact

44. 请选择合适的选项将句子补充完整。（ ）

If you buy more than 20 pieces, we can give you a \_\_\_\_\_ price.

- A. preference
- B. preferentially
- C. preferential
- D. presentation

45. 请选择合适的单词补全英文全称。（ ）

ODR（订单缺陷率）：Order \_\_\_\_\_ Rate，是亚马逊衡量卖家提供良好买家体验能力的主要指标。该指标涵盖在给定的 60 天内存在一种或多种缺陷的所有订单占订单总数的百分比。包括负面反馈率、亚马逊商城交易保障索赔率和信用卡拒付率三种类型的 ODR。

- A. Defeat
- B. Defend
- C. Defect
- D. Defense

46. 参考中文描述，选择一个合适的选项使英文句子表述完整。（ ）

“第 12583 号合同项下的货物完好无损。”

“The goods under Contract No.12583 left here \_\_\_\_\_.”

- A. in a good condition
- B. in good condition
- C. in good conditions
- D. in the good condition

47. 请选择合适的选项将句子补充完整。（ ）

We are sorry for that we can't offer the low price you \_\_\_\_\_. In fact the price listed was very \_\_\_\_\_.

- A. bargained; reasonable
- B. bargain; unreasonable
- C. bargained; reason
- D. bargain; unreasonably

48. 请选择合适的选项将句子补充完整。（ ）

Wholesaler means that someone who buys large \_\_\_\_\_ goods and resells to merchants \_\_\_\_\_ to the ultimate customers.

- A. quantity of; rather than
- B. quantities of; rather
- C. quantity of; rather
- D. quantities of; rather than

49. 请选择合适的选项将句子补充完整。 ( )

Logistics means that the commercial activity of \_\_\_\_\_ goods \_\_\_\_\_ customers.

- A. transport; to
- B. transporting; with
- C. transport; with
- D. transporting; to

50. 请选择合适的选项将句子补充完整。 ( )

The definition \_\_\_\_\_ cargo is that goods carried \_\_\_\_\_ a large vehicle.

- A. off; by
- B. off; in
- C. of; by
- D. off; at

51. 请选择合适的选项将句子补充完整。 ( )

The word of “mediate” means that to act between parties \_\_\_\_\_ a view to reconciling differences.

- A. at
- B. in
- C. with
- D. of

52. 请选择合适的选项将句子补充完整。 ( )

Is there any color difference \_\_\_\_\_ the picture \_\_\_\_\_ the real item?

- A. of; and
- B. of; on
- C. between; of
- D. between; and

53. 请选择合适的选项将句子补充完整。 ( )

Discount means that the act of \_\_\_\_\_ the selling price of merchandise.

- A. reduce

- B. reduced
- C. reducing
- D. redact

54. 请选择合适的选项将句子补充完整。( )

When customers use Amazon's search engine and browse structure, they expect to \_\_\_\_\_ relevant and accurate \_\_\_\_\_.

- A. found; result
- B. find; results
- C. finds; results
- D. finding; result

55. 请选择合适的选项将句子补充完整。( )

We will send the items \_\_\_\_\_ 3 days once your payment is \_\_\_\_\_.

- A. with; completing
- B. within; completed
- C. within; completing
- D. for; complete

56. 请选择合适的选项将句子补充完整。( )

The buyer should make sure that the items \_\_\_\_\_ are in their \_\_\_\_\_ conditions.

- A. returns; original
- B. returned; original
- C. returns; originally
- D. return; originally

57. 请选择合适的选项将句子补充完整。( )

We strive to turn out more high-tech LED products to \_\_\_\_\_ new market demands.

- A. reduce
- B. examine
- C. meet
- D. change

58. 请选择合适的选项将句子补充完整。( )

Our company is a \_\_\_\_\_ garment manufacturer with 20 years' dedication and pursuit.

- A. professionalism
- B. professional
- C. professionally
- D. profession

59. 请选择合适的选项将句子补充完整。 ( )

We are expecting to \_\_\_\_\_ long-term business relations with you.

- A. describe
- B. estate
- C. estimate
- D. establish

60. 请选择合适的选项将句子补充完整。 ( )

If your order is a \_\_\_\_\_ one, we could reconsider our price.

- A. size
- B. sizing
- C. sizable
- D. sizes

61. 请选择合适的选项将句子补充完整。 ( )

Please be \_\_\_\_\_ that the quality of the goods you \_\_\_\_\_ is quite good.

- A. assure; select
- B. assured; selected
- C. assuredly; selected
- D. assure; selected

62. 请选择合适的选项将句子补充完整。 ( )

Once your refund has been \_\_\_\_\_ by DHgate Resolution Center, we will always immediately issue it out.

- A. accessed
- B. accused
- C. approved
- D. affected

63. eBay 会不定期的邀请拥有好产品好价格的卖家参与各站点的 Deals & Events 促销活动。各 eBay 站点 Deals & Events 种类数量众多。平台按照活动的重要程度分为重点活动、主力活动、普通活动三种，以下哪项活动属于普通活动？ ( )

- A. Primary deals/Daily deals (DE)
- B. eBay buyer coupon promotion/eBay seller funded coupon
- C. Vertical deals & events
- D. PVP & Advertising
- E. GBH deals

64. 根据敦煌网规定，卖家由于交易违规受到处罚，如果卖家对敦煌网做出的处罚判定有异

议，那么卖家需在收到处罚的几个自然日内进行申诉？（ ）

- A. 3
- B. 4
- C. 5
- D. 6

65. 请仔细阅读下面邮件，并选择邮件所表达的内容。（ ）

Dear Ethem,

Thank you for your patience. We confirm that your order was sent (Order No: 88756668845) on May 20th. However, the tracking detail shows that it's still on the way. We were informed that the package did not arrive yet due to a shipping delay from the delivery company. If you do not receive your package before May 27th, we can resend your order or apply a full refund to you as per your choice. If you have any further questions, please feel free to contact us directly and we will be glad to help you.

Best Regards,

Calic

- A. 给买家推荐更多相关产品
- B. 同意客户退款请求
- C. 回复客户关于预期内未收到货的问题
- D. 提醒买家收货后给好评

66. 请仔细阅读下面邮件，并选择邮件所表达的内容。（ ）

Dear Pedro,

I'm sorry that the goods cannot satisfy you. It's for sure that you can send it back for refund or exchange. Please kindly return the goods to the following address: #1223 Mengdu street, Fangshan District, Beijing, China

Please make sure the returns include all the original products, packages, and accessories in a re-saleable condition.

Please be aware that postage cost for both return and re-sending will be charged on your side. Once we receive the goods, we will arrange the refund or exchange for you.

Thank you!

Best Regards,

Flora

- A. 买家收到货后不满意，退货纠纷处理

- B. 解决买家付款困难
- C. 给买家推荐更多相关产品
- D. 提醒买家收货后给好评

67. 以下是跨境电商行业中常见的英文术语，选项中与之匹配的中文解释全部正确的是（ ）。

- |                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| ①certification report             | a. 鉴定报告        |
| ②terms and conditions             | b. 规定时限内       |
| ③partial refund                   | c. 部分退款        |
| ④within the specified time limits | d. 产品特征        |
| ⑤retail price                     | e. 零售价         |
| ⑥product features                 | f. 库存计划        |
| ⑦Amazon A-to-z Guarantee claims   | g. 条款和条件       |
| ⑧inventory planning               | h. 亚马逊商城交易保障索赔 |

- A. ①-a ②-d ③-c ④-b ⑤-e ⑥-g ⑦-f ⑧-h
- B. ①-a ②-d ③-c ④-b ⑤-e ⑥-g ⑦-h ⑧-f
- C. ①-a ②-g ③-c ④-b ⑤-e ⑥-d ⑦-h ⑧-f
- D. ①-a ②-g ③-c ④-b ⑤-e ⑥-d ⑦-f ⑧-h

68. 以下是跨境电商行业中常见的英文术语，选项中与之匹配的中文解释全部正确的是（ ）。

- |                          |          |
|--------------------------|----------|
| ①target audience         | a. 目标用户  |
| ②invalid tracking number | b. 标价    |
| ③sales promotions        | c. 佣金    |
| ④flash sale              | d. 促销    |
| ⑤list price              | e. 限时抢购  |
| ⑥term of validity        | f. 库存    |
| ⑦inventory               | g. 有效期   |
| ⑧brokerage fee           | h. 无效运单号 |

- A. ①-a ②-h ③-d ④-e ⑤-b ⑥-g ⑦-f ⑧-c
- B. ①-a ②-h ③-e ④-d ⑤-b ⑥-g ⑦-f ⑧-c
- C. ①-a ②-h ③-d ④-e ⑤-g ⑥-b ⑦-f ⑧-c
- D. ①-a ②-h ③-e ④-d ⑤-g ⑥-b ⑦-f ⑧-c

69. eBay 平台卖家在创建一条 Order discount 的促销活动时，需要手动设置一个“满 100 元享受 10%”的优惠折扣，应该选择哪种促销活动方案？（ ）

- A. Spend
- B. Quantity
- C. Buy one, get one

D.No minimum purchase

70. 在亚马逊平台美国站，以下哪项不属于亚马逊物流禁运商品？（ ）

- A. 礼品券
- B. 酒精饮料
- C. 键盘
- D. 汽车轮胎

71. 判断引号中的文字表述是否正确。（ ）

“店铺休假期间，eBay 费用如店铺租金、物品刊登、成交费等如常收取。一旦开启休假设定，休假状态将一直持续直至休假设定关闭。”

- A. 正确
- B. 错误

72. eBay 平台中，以下哪种情况卖家无法获得 eBay final value fee 的返还？（ ）

- A. 卖家或买家同意取消交易
- B. 买家没有付款，而且卖家根据要求进入未付款纠纷流程
- C. 卖家解决了一个交易的问题，并且给买家退了款
- D. 卖家提供一个 partial refund

73. 判断引号中的文字表述是否正确。（ ）

“Wish 平台中，产品在促销期间，商户不能降低产品价格和运费。”

- A. 正确
- B. 错误

74. 在 eBay.com 站点，对于卖家的不良交易率指标，当其标准值 $\leq 0.5\%$ 或订单纠纷数量 $\leq$ （ ）笔时，该项指标符合“优秀评级卖家”的要求。

- A. 2
- B. 3
- C. 4
- D. 5

75. eBay 平台中，以下哪项不属于“交易行为违规”？（ ）

- A. 当买家网上成功竞标后卖家拒绝实际成交
- B. 卖家收到货款但不发货
- C. 卖家自我抬价
- D. 卖家未经允许向买家滥发电邮（垃圾邮件）

76. Wish 平台非常重视订单交付的时效性，为保证时效，平台建议卖家的处理方式是（ ）。

- A. 迅速履行订单，并使用可靠、有效的配送方法
- B. 适当刷单以提高店铺的物流表现

- C. 物流时效不佳地区的订单，应在订单履行前取消
- D. 物流高峰期的时候，应先使用虚假单号发货以安抚客户避免退货
77. 根据 Wish 平台的《取消订单赔款政策》，如果订单在确认履行前被取消或被退款，则商户将被处以每笔违规订单（ ）美元的赔款。
- A. 2
- B. 5
- C. 8
- D. 10
78. 在 Wish 平台，（ ）是指物流服务商提供配送包裹的确认妥投信息。
- A. Wish 邮
- B. 全程物流跟踪
- C. 尾程物流跟踪信息
- D. 物流妥投信息
79. 亚马逊平台对卖家发布商品的名称填写有具体的要求，以下要求不符合平台规定的是（ ）。
- A. 名称既要简短，又必须包含关键信息
- B. 名称中使用阿拉伯数字（例如：“2”而非“two”）
- C. 名称可使用纯文本或 HTML 格式
- D. 注意使用正确的大小写，字母不能全部大写
80. 在亚马逊平台美国站，亚马逊奥特莱斯限时促销和降价促销折扣可与卖家同时通过其他促销为此商品提供的折扣（包括优惠券、促销、特价、企业商品价格和赠品）进行叠加。例如，如果卖家的亚马逊奥特莱斯限时促销是为\$100 的商品提供 50%的折扣，并且卖家同时为同一商品提供 5%的降价优惠券，那么该商品的总折扣金额为（ ）。
- A. \$50
- B. \$55
- C. \$60
- D. \$65

## 二、多选题

1. 以下四个目前全球常见的跨境电商平台以及对应的主要创始人和所在国家，其中匹配正确的有（ ）。
- A. Amazon—杰夫·贝佐斯—美国
- B. AliExpress—马云—中国
- C. eBay—皮埃尔·奥米迪亚—美国



D. DHgate.com—王树彤—中国

2. 在与客户进行售后沟通时，为妥善解决客户问题，提升客户满意度，避免纠纷，卖家需要注意哪些事项？（ ）

- A. 站在客户的角度考虑问题
- B. 及时回应客户的消息
- C. 随时注意客户的语气态度，化解客户疑虑
- D. 特殊情况下，保留相关聊天记录，以防纠纷

3. 跨境电商平台中，产品描述的关键词有多种分类方式。请从以下选项中选出属于“适用场所”的关键词。（ ）

- A. outdoor; indoor
- B. travel; home
- C. sport; toddler
- D. spring; father' s day

4. 关于国际 e 邮宝（e-Packet）的包装尺寸和重量限制规定，下列说法正确的有哪些？（ ）

- A. 所有国家（地区）单件货物限重 2KG
- B. 单件最大尺寸：长宽厚之和小于 109 厘米，且最长一边小于 60 厘米
- C. 单件最小尺寸：长度不小于 12 厘米，宽度不小于 9 厘米
- D. 单件圆卷邮件的最大尺寸：直径的两倍和长度合计不超过 104 厘米，长度不得超过 90 厘米
- E. 单件圆卷邮件的最小尺寸：直径的两倍和长度合计不小于 17 厘米，长度不小于 11 厘米

5. 在速卖通平台，一件衬衫的产品详情页一般能够展示的内容有（ ）。

- A. 产品尺码表
- B. 产品细节图
- C. FAQ 常见问题解答图
- D. 店主的手机号、微信号、邮箱和银行卡号

6. 以下选项中属于俄罗斯节日的有哪些？（ ）

- A. 谢肉节
- B. 桦树节
- C. 三圣节
- D. 胜利节

7. 敦煌网平台，对于销售 I 类、II 类医疗器械产品需要同时提交哪些销售许可证书？（ ）

- A. 中国国家食品药品监督管理总局的医疗器械经营许可证或医疗器械经营备案证
- B. 美国食品药品监督管理局的 FDA 认证或 510k 报告
- C. 医疗器械厂出具的产品合格证明

D. 欧盟药物管理局的 EMA 认证证书

8. 对于敦煌网让利的活动，卖家在活动期间，实际销售的产品与刊登的产品不符的行为（即“更换产品销售”），平台将会有哪些处理办法？（ ）

A. 取消当次活动的参与资格

B. 6 个月禁止参加此类促销活动

C. 黄牌累计警告一次

D. 卖家退回所有由于让利活动销售中敦煌网给予的让利

9. 敦煌网平台的发制品类目下包含哪些准入类目或产品？（ ）

A. 假发套

B. 顺发&辫发

C. 接发

D. 美发沙龙及工具

10. 在亚马逊美国站，以下哪些属于亚马逊物流服务项目？（ ）

A. 亚马逊合作承运人计划

B. 库存配置服务

C. 亚马逊物流贴标服务

D. 亚马逊物流预处理服务

E. 亚马逊物流批量发货服务

11. 在亚马逊美国站，以下哪些属于亚马逊物流费用？（ ）

A. 亚马逊物流订单的配送费用

B. 月度库存仓储费

C. 长期仓储费

D. 计划外服务费用

E. 销货处理费

12. 在亚马逊美国站，FBA 商品尺寸分段规定了标准尺寸商品与大件商品的重量和尺寸划分标准。其中标准尺寸商品是指完全包装后的重量不超过 20 磅且尺寸不超过以下哪些标准的商品？（ ）

A. 最长边 18 英寸

B. 次长边 14 英寸

C. 最短边 8 英寸

D. 长度+围度 130 英寸

13. 以下关于 Wish 平台政策说法正确的有哪些？（ ）

A. 如果任何公司或个人拥有多个账户，则其所有账户都有可能被暂停

B. 若商户未能妥善保护用户个人信息及数据，可能会招致高额赔款、暂停交易和/或终止服

务的处罚

C. 如果商户上架的产品鼓励用户离开Wish平台或联系Wish平台以外的店铺,产品将被移除,且其账户将面临被暂停的风险

D. 如果注册期间提供的账户信息不准确,账户会招致高额罚款并被永久关闭

14. 在敦煌网平台的《国产特殊用途化妆品(销美)准入类目实施细则》中,规定卖家根据企业类型提供相应资质,若商家为品牌代理商或经销商,则需提供以下哪些资质?( )

A. 品牌商给与分销商/代理商的授权书(授权书上品牌商的公司名称须与代加工协议上品牌商公司名称一致,分销商/代理商的名称需要跟注册店铺的公司名称一致)

B. 品牌商跟生产厂商的《委托加工协议》

C. 生产厂商的《化妆品生产许可证》

D. 生产厂商的企业营业执照副本

15. 在敦煌网经营规则的《知识产权管理规范》里,有关品牌授权抵押金,下列说法正确的有哪些?( )

A. 在通过品牌授权的初步审核后,卖家需进行20000元人民币品牌授权抵押金的缴纳

B. 当卖家提供虚假授权资料或者授权被中途终止但未通知平台,违规行为一经认定,品牌抵押金将全额扣款

C. 敦煌网有权根据规则对卖家进行清退,清退后将店铺剩余品牌授权抵押金退还到卖家缴纳品牌授权抵押金的银行账户

D. 对于卖家缴存的抵押金,敦煌网会向卖家支付每月0.01%的利息

16. 以下关于eBay平台卖家使用“Promoted listing”功能的说法,其中正确的有( )。

A. 卖家使用Promoted listing功能可以让产品有机会获得更多的曝光和展示

B. 只有当卖家订阅了店铺,才可以在Seller HUB中创建Promoted listing

C. 每一个listing的广告佣金都可以单独由卖家设置,佣金比例从1%起

D. eBay会每周根据在线使用Promoted listing的情况,向卖家推荐Category trends

E. 当买家点击了Promoted listing的广告后,卖家就需要根据预先设置的ad rate支付Promoted listing的广告佣金

17. eBay平台对卖家刊登的产品图片有一套详细标准。以下说法符合eBay平台图片要求的有( )。

A. 图片像素在500-1600之间,图片大小不能超过7MB

B. 二手/翻新/损坏产品可以使用新品图

C. 不能出现店铺logo/宣传/促销等文字

D. 不能有边框,底纹及插图或图标

E. 自行拍摄图片,请勿盗图

18. 在亚马逊美国站,卖家创建变体商品(又称“父商品—子商品关系”)的ASIN时,以下

哪些行为属于对父 ASIN 或父子关系中的变体的滥用？（ ）

- A. 添加并非父商品真正变体的子商品
- B. 更改父商品的商品详情页面，导致其与子商品不匹配
- C. 更改后的商品详情页面（父商品或子商品）与最初发布的商品存在重大差异
- D. 通过将两个或多个同一制造商的商品捆绑在一起来添加多件装子商品

19. 在速卖通后台的粉丝营销中，卖家可以在哪些类型的发布内容中添加粉丝专享优惠券？（ ）

- A. 上新贴
- B. 文章
- C. 清单贴
- D. 邀请函
- E. 粉丝专享价活动帖
- F. 清仓贴

20. 根据所给图片和表格信息，下列选项中商品英文属性名称与属性值对应全部正确的有（ ）。

	属性名称	属性值
	材质	聚酯纤维
	装饰	荷叶边
	袖长	长袖
	袖型	灯笼袖
	裙长	膝盖以上
	颜色	粉色
	季节	夏季
	风格	沙滩风
	性别	女性
	领型	V领
	图案类型	纯色
	型号	DR5780

- A. Material:Polyester ; Decoration:Ruffles ; Sleeve Length:Full
- B. Sleeve Style:Lantern Sleeve ; Dresses Length:Above Knee ; Color:Beige
- C. Season:Summer ; Style:Beach Style ; Gender:Women
- D. Neckline:Round Collar ; Pattern Type:Clear ; Number:DR5780

21. eBay 会不定期的邀请拥有好产品好价格的卖家参与各站点的 Deals & Events 促销活动。各 eBay 站点 Deals & Events 种类数量众多。平台按照活动的重要程度分为重点活动、主力活动、普通活动三种，以下哪些活动属于重点活动？（ ）

- A. Primary deals/Daily deals (DE)
- B. eBay buyer coupon promotion/eBay seller funded coupon
- C. Superweekend, Superweek
- D. PVP & Advertising
- E. DE emerging brand Hub

22. eBay 会不定期的邀请拥有好产品好价格的卖家参与各站点的 Deals & Events 促销活动。各 eBay 站点 Deals & Events 种类数量众多。平台按照活动的重要程度分为重点活动、主力活动、普通活动三种，以下哪些活动属于主力活动？（ ）

- A. Primary deals/Daily deals (DE)
- B. Weekly deals (DE FRITES AU CA UK) / DBC Deals (US+GBH)
- C. Superweekend, Superweek
- D. GBH deals
- E. DE emerging brand Hub

23. The buyer should try to file a claim with the logistic company to recover the cost of damage. 句子中加下划线的词可以用以下哪些词来替换？（ ）

- A. raise
- B. make
- C. lodge
- D. withdraw

24. 在 eBay 美国站卖家中心界面，个人卖家可以在“Account”模块中编辑修改哪些个人账户信息？（ ）

- A. Account type
- B. User Name
- C. Email address
- D. Secret questions
- E. Password

25. 亚马逊物流为包装残损但处于可售状况的商品提供重新包装和翻新服务。以下哪些分类的商品具备重新包装资格？（ ）

- A. 家居装修
- B. 厨房用品
- C. 宠物用品

D. 运动

E. 乐器

26. 在 Wish 平台，退还收件人是配送方在货品无法投递时常见的措施，以下哪些原因会导致包裹退回给收件人？（ ）

A. 邮寄地址不存在或有误

B. 货品邮费不足

C. 收货地址有变但未提供更新的地址

D. 收件人拒收

27. 在跨境电商的经营中，为吸引更多买家了解自家产品并产生购买的意愿，卖家可以通过以下哪些社交媒体进行跨境电商营销？（ ）

A. TikTok

B. Facebook

C. Pinterest

D. Twitter

28. 以下哪些属于在 eBay 平台上禁止销售或受管制的物品？（ ）

A. 信用卡

B. 彩票

C. 优惠券

D. 礼品卡

E. 雷达探测器

F. 邮票

29. 如果目前已是 9 月份了，某跨境电商店铺全年目标营业额的一半还没有达到，想借今年剩下的重要节日在美国市场进行促销，可以借助的节日有哪些？（ ）

A. 感恩节

B. 万圣节

C. 圣诞节

D. 父亲节

30. eBay 平台中高品质的图片能给买家提供更好的购物体验，更容易让买家找到自己的物品，使物品更容易售出。对于图片，eBay 也给卖家提供了一些小建议。以下表述正确的有（ ）。

A. 尽量将产品放置于图片中间，使产品占据整个图片的 80%-90%

B. 多角度拍摄产品细节，若产品表面有瑕疵，不要后期修图遮盖

C. 可通过比对显示产品的尺寸大小

D. 拍摄时尽量还原产品本色

E. 谨慎在图片中加入拍摄道具，避免喧宾夺主使买家误会该道具也包含在内

31. 速卖通平台中，经营羽绒服/羽绒背心商品，需在商标资质申请时，额外提供品牌下第三方权威机构出具的检测报告。检测报告中需带有哪些标志？（ ）

- A. CNAS
- B. CE
- C. CMA
- D. QS

32. 敦煌网平台的运费月结服务支持以下哪些物流渠道（部分物流为特定或部分线路）？（ ）

- A. DHL
- B. FedEx
- C. 顺丰
- D. e 邮宝
- E. UPS
- F. TNT

33. 在 Wish 平台，商户使用 EPC 物流服务必须在 WishPost 中正确地识别并申报敏感或特殊产品。EPC 物流服务目前支持以下哪些特殊或敏感产品？（ ）

- A. 手机（含内置电池）
- B. 唇膏
- C. 耳机（含磁）
- D. 指甲刀

34. 在敦煌网平台，买家在收到商品后对卖家的整体服务和所购买商品作出的评价，卖家可以在敦煌网后台的评价管理中看到，请问买家对卖家的服务评价包括以下哪些评价项？（ ）

- A. 实物与描述相符程度
- B. 卖家的沟通容易程度
- C. 交付时间
- D. 运费
- E. 产品包装质量

35. 在跨境电商交易活动中，买家常常会使用信用卡来支付订单。目前常见的国际信用卡组织或专业信用卡公司有哪些？（ ）

- A. VISA International
- B. MasterCard International
- C. American Express
- D. China UnionPay
- E. JCB

F. WorldFirst

36. 根据亚马逊平台美国站受限商品销售政策,在亚马逊平台销售化妆品和护肤/护发用品必须采用合规的包装,以下有关其包装的描述正确的有( )。

- A. 化妆品必须在包装上印刷 FDA 认证徽标
- B. 化妆品必须为新品且未使用
- C. 化妆品必须采用制造商原始包装密封
- D. 化妆品必须明确显示制造商或分销商在包装上贴示的代码,比如矩阵码、批号或序列号

37. 在敦煌网平台推广产品时,对产品的图片有一定要求,请问下列符合产品推广图要求的有( )。

- A. 图片为产品本身的原图,无任何促销信息、无产品属性的文字、无产品名称、无 PS 修改涂抹痕迹
- B. 图片中不能有店铺名称的水印,不能添加店铺 LOGO 或产品品牌 LOGO,不能有加工过的任何修饰性的水印
- C. 图片中不能有 DHgate LOGO 的水印
- D. 图片不能有修饰边框、亮色的底色或者加颜色边框

38. 在敦煌网平台,退换货过程中所产生的风险和费用,原则上由造成退换货的责任方承担,请问敦煌网定义的退换货费用一般包括以下哪些?( )

- A. 退换货运费
- B. 清关费用
- C. 订单处理费
- D. 其他在货运途中可能产生的一切费用

39. 通过 TNT 发货,如何正确包装箱子类货物以避免损坏和延误?( )

- A. 选择高品质的箱子
- B. 内件与外箱内壁间留空
- C. 23 公斤以上 70 公斤以下的箱子上贴“HEAVY”字样标签
- D. 在顶部和底部使用适当的密封带进行 H 型密封,并考虑捆扎较重的箱子

40. 在亚马逊美国站,若买家退货的商品属于亚马逊提供免费退货配送的商品分类,平台将收取亚马逊物流退货处理费,这些分类包括( )。

- A. 服饰
- B. 钟表
- C. 珠宝首饰
- D. 鞋靴、手提包和太阳镜
- E. 箱包

41. 亚马逊全球快递(GE)是一项端对端全球出口计划,卖家可利用该计划在 Amazon.com



上发布和销售商品，并将商品从卖家美国的库房配送至全球买家。卖家可以借助该计划的哪些优势来拓展全球业务？（ ）

- A. 来自 100 多个国家/地区的买家将能够在 Amazon.com 上发现并购买卖家的商品
- B. 可以享受由可靠配送合作伙伴网络提供的亚马逊协议价国际运费，通过“购买配送”服务即可配送您的国际订单
- C. 亚马逊负责向目的地国家/地区的买家和配送合作伙伴收取进口费用押金并处理付款相关事宜
- D. 卖家将享有针对配送相关指标的绩效保障优势：买家负面反馈、亚马逊商城交易保障索赔、有效追踪率

42. 在敦煌网平台，有关商铺基本信息的说法，正确的有（ ）。

- A. 商铺名称在敦煌网平台具有唯一性，同一个商铺名称只能存在一个，不能重复；普通用户无法修改商铺名称
- B. 商铺推广语可以使用英文描述商铺主营信息或特色
- C. 商铺介绍应使用英文介绍公司产品、公司实力、业务范围，重点突出商铺主营/热销产品、特色卖点/优惠/折扣等
- D. 设置商铺标志时，图片大小支持 800KB，图片尺寸为 300×500 像素

43. 在敦煌网平台的《婚纱行业产品发布实施细则》中，有关产品详细描述中包含的部分信息，说法正确的有哪些？（ ）

- A. 产品材质：需使用高清细节图直观展示产品材质，产品标题、描述及图片中所展示的材质须一致
- B. 款式补充：若产品有多种款式，必须在详细描述中使用多张图片分别展示每种款式，多角度突出每种款式细节，不允许使用拼接图片的方式展示多种款式
- C. 配饰说明：产品如带有配饰，需详细进行罗列，如头饰、手套等
- D. 尺码展示：尺码表清晰的标示 Asia/US/Europe/UK Size 即可，不需要同时展示英寸（in）和厘米（cm）两种规格
- E. 测量引导：必须展示产品测量图，清晰描述产品各部位测量方法，可以添加视频引导

44. 在 Wish 平台严禁对促销产品做哪些行为？（ ）

- A. 严禁对促销的产品提高价格或运费
- B. 禁止编辑促销产品的标题、描述或图片
- C. 禁止针对部分变体进行下架或启用
- D. 严禁对促销产品添加新的尺码/颜色变体

45. 在敦煌网平台，无任何品牌授权的店铺，其商标或产品信息含有以下哪些文字属于侵犯他人的相关知识产权？（ ）

- A. NBA

B. GUCCI

C. Fila

D. Adidas

46. 下列选项中哪些属于 Wish 平台的禁售产品? ( )

A. 雪茄和香烟

B. 网络游戏的虚拟货币

C. 未经许可的宣传类多媒体产品

D. 仿品

47. 截止到 2020 年 8 月, 以下关于国际 e 邮宝的投递范围, 说法正确的有哪些? ( )

A. 美国——本土及本土以外所有属地和其海外军邮地址

B. 英国——本土及海峡群岛、马恩岛

C. 法国——仅本土区域, 法国海外属地无法投递

D. 其他国家和地区——仅本土

48. 为了保护知识产权所有人利益, 防止侵权行为给卖家及敦煌网带来的风险, 以下在敦煌网平台受版权保护的产品有哪些? ( )

A. Skiphop 儿童包、口水巾产品

B. Alexander wang 鞋、包产品

C. Celine 手提包产品

D. kingston 产品

E. GHD 美发产品

49. 从下列选项中选出与中文相符的英文表述。 ( )

“感谢您的订单。”

A. We appreciate for your order.

B. Thank you for your order.

C. We appreciate your order.

D. Thanks for your order.

50. 请选择所有合适的选项, 补充英文句子。 ( )

As you are our new customer, we decide to \_\_\_\_\_ you a discount of 10%.

A. allow

B. give

C. offer

D. gave

51. 请选择合适的选项, 替换句中划线处。 ( )

I am sorry for the delayed response due to the weekend.

- A. because of
- B. by reason of
- C. on account of
- D. because

52. 当卖家订购了 eBay 店铺后，卖家可以根据自己的业务情况，随时更改当前的订购计划，包括（ ）。

- A. 更改当前订购店铺的级别
- B. 更改当前订购店铺的时长
- C. 增加当前订购店铺中的卖家功能
- D. 申请减免当前订购店铺的费用

53. 亚马逊平台美国站卖家行为准则中约定卖家需始终公平行事。以下哪些卖家行为会被平台视为不公平的行为？（ ）

- A. 篡改销售排名或在商品名称或描述中声明销售排名相关信息
- B. 试图在订单确认后提高商品价格
- C. 使用机器人或付费购买点击量
- D. 试图损坏其他卖家、其商品或评分

54. “dispatch a parcel” 短语中的 “dispatch” 可以用以下哪些词汇来替换？（ ）

- A. send
- B. deliver
- C. ship
- D. receive

55. 请仔细阅读这封邮件，并选择邮件所表达的意图。（ ）

Dear Jack,

We have tracked the logistic information and it hasn't been updated due to the problem of system. But don't worry, the goods are in transit. Perhaps you will receive the goods a few days later.

Have a lovely day.

Calic

- A. 提醒客户货物已经到达，请及时取货
- B. 为客户查询物流状态时，发现物流信息长时间没有更新
- C. 告知客户货物被海关扣关
- D. 提前告知客户收货时间可能会延迟，减少可能存在的未到货纠纷

56. 请仔细阅读这封邮件，并选择邮件所表达的内容。（ ）

Dear Mary,

Thanks for your positive appraisal.

We will strive for providing better service and products for you in the future.

Welcome your next coming.

Best regards,

Calic

- A. 店铺已收到客户对订单的好评
- B. 作为客服的 Calic，对客户的好评进行感谢
- C. 邮件目的在于维护客户的黏度，增加客户的体验感
- D. 提醒买家收货后给好评

57. 请仔细阅读这封邮件，并选择邮件所表达的内容。（ ）

Dear Mariya,

We are sorry to see that you left negative feedback relating to your recent purchase experience from our store.

Please contact us at any time so we can find out why you were unhappy and resolve your problems. We hope then you can revise your feedback into a positive feedback for us, because any negative feedback from customers will damage our store' s credit.

Thank you.

Yours sincerely,

Daniel

- A. 提醒买家收货后给好评
- B. 店铺收到客户的差评
- C. 客服 Daniel 与客户沟通，希望其修改评价
- D. 邮件目的在于减少差评，维护店铺的信誉

58. 请仔细阅读这封邮件，并选择邮件所表达的意图。（ ）

Dear Daniel,

We have checked the tracking information and found your package has arrived at your country' s Customs agency. If your package is delayed, please consult your local Customs office to solve the problem. If you have any further questions, please feel free to contact me.

Best Regards,

Kevin

- A. 提醒买家收货后给好评
- B. 跟踪订单时发现包裹到达客户所在国家的海关
- C. 如果到货时间推迟，希望客户能联系海关解决

D. 及时告知客户，减少可能存在的纠纷

59. 在速卖通平台中，产品排名是影响产品曝光量的重要因素之一，搜索排名的因素很多，简单来说可以概括为以下哪些类？（ ）

- A. 商品的信息描述质量
- B. 商品与买家搜索需求的相关性
- C. 商品的交易转化能力
- D. 卖家的服务能力
- E. 搜索作弊的情况

60. 速卖通卖家后台，在联盟营销的数据看板中，商户可以查看近期的哪些指标？（ ）

- A. 浏览量
- B. 访客数
- C. 支付金额
- D. 预计佣金
- E. 纠纷提起率
- F. 支付订单数

61. 截止到 2020 年 5 月，经国务院批准，以下哪些城市设立了跨境电子商务综合试验区？（ ）

- A. 上海市、重庆市、合肥市、苏州市
- B. 南京市、南昌市、武汉市、长沙市
- C. 昆明市、西安市、兰州市、厦门市
- D. 太原市、徐州市、南通市、温州市
- E. 琼海市、舟山市、扬州市、黄山市

62. 速卖通平台，如果店铺内的商品出现了“访客下跌”的状况，下列做法恰当的是（ ）。

- A. 优化商品标题和描述
- B. 频繁发送站内信给买家，多次提示买家下单
- C. 使用营销活动功能
- D. 做站外推广

63. 速卖通平台中，下列哪些情况会导致货款拒付？（ ）

- A. 未收到货物
- B. 未经授权的信用卡使用
- C. 货不对版
- D. 未收到退款
- E. 金额不符
- F. 重复扣账

64. 在速卖通平台的搜索作弊案例解析与处罚规则中，以下违反了“属性错选”的搜索作弊

行为有（ ）。

- A. 商品图片中显示衣服为“short sleeve”，但是在商品发布时卖家选择了属性“sleeve length”的“full”属性值
- B. 卖家设置运费中以小包方式进行运费计算，降低商品整个成本价格，但在详细描述中又写出是达到一定的数量才按此方式计算
- C. 商品主图与详细描述图片不符
- D. 商品图片中显示该商品的领型非“V领”，但是用户在发布时选择了“V领”这个属性值
- E. 实际商品属性词应该是 wedding dress，但是标题中却出现了 flower girl dress 词

65. 根据《速卖通珠宝饰品行业标准》中的商品标识标志规范，在速卖通出售的贵金属镶嵌珠宝、贵金属首饰，商品必须带有完整印记，印记要求准确、清晰、位置适当。那么请问印记包括以下哪些内容？（ ）

- A. 厂家代号（或商标）
- B. 材质名称
- C. 材质纯度
- D. 钻石重量印记（钻石类目商品）

66. 在速卖通平台，卖家可享受售后宝服务，但不得滥用售后宝，以下哪些情况卖家不能享受售后宝服务？（ ）

- A. 买家投诉卖家销售假货或其他侵权商品的
- B. 买家收的商品多次出现短装、少发、空盒
- C. 买家投诉卖家未按约定物流方式发货
- D. 买家投诉卖家销售平台禁限售商品

67. 根据速卖通平台的“违背承诺”处罚规则，下列有关违规行为与处罚措施的说法，正确的有哪些？（ ）

- A. 违背承诺一般违规，每次扣除 1 分
- B. 违背承诺严重违规，每次扣除 3 分
- C. 违背承诺情节特别严重，每次扣除 48 分
- D. 违背承诺超级恶性违规，每次扣除 64 分

68. 在速卖通创建店铺，平台所设店铺类型有哪些？（ ）

- A. 官方店
- B. 直营店
- C. 专卖店
- D. 专营店

69. 根据全球速卖通平台规则（卖家规则/2020-9-16 生效版），下列哪些经营类目下的产品交易佣金比例为 8%？（ ）

A. Men's Clothing

B. Watches

C. Furniture

D. Beauty & Health

70. 速卖通平台中，以下哪些属于禁止发布的管制刀具商品？（ ）

A. 弹簧折刀

B. 重力刀

C. 格斗刀

D. 血槽刀

71. 在敦煌网平台，卖家若违反“卖家发布外链管理政策”，视具体情况严重程度，可能会受到哪些处罚？（ ）

A. 关闭店铺

B. 6个月禁止发布产品

C. 警告

D. 账户期限冻结

72. 敦煌网“EDM推荐”功能的营销对象有哪些？（ ）

A. 近三个月交易过的买家

B. 近一年未交易过的买家

C. 有过未付款订单的买家

D. 申请该卖家 EDM 的买家

73. 敦煌网 DHLink 物流在以下哪些城市设立了海外仓？（ ）

A. 洛杉矶

B. 法兰克福

C. 伦敦

D. 芝加哥

74. 敦煌网平台中，对于卖家账户信息，以下哪些内容可以修改？（ ）

A. 密码

B. 电话

C. 邮编

D. 登录名

75. 敦煌网平台的促销日历可以为卖家提供平台活动和店铺活动的哪些信息？（ ）

A. 活动类型

B. 活动名称

C. 活动的时间跨度

D. 活动产品的数量

76. 在敦煌网平台，对于已完成的订单买家要求退货退款，且退回的货物与卖家发出的货物不一致，卖家可以在收到货物的第一时间或当天提交证据给平台，其中平台规定的有效证据包括以下哪些？（ ）

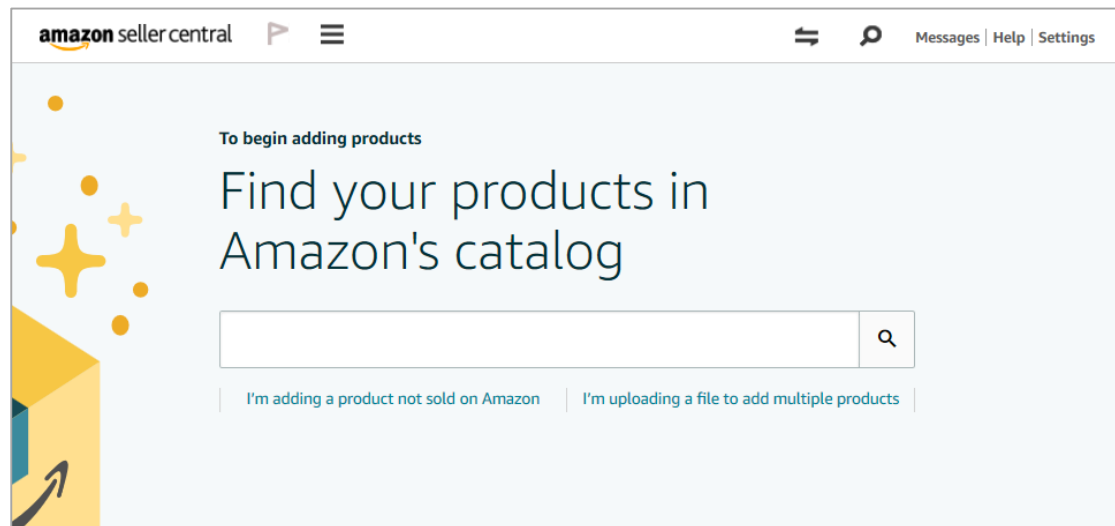
A. 包裹开箱视频

B. 退货底单

C. 包装图片

D. 退回货物与产品最终页的对照图

77. 如下图所示，亚马逊卖家想要上架已经在平台销售过的商品时，可以通过搜索商品的主要信息来查找到该商品 listing，实现快速添加商品。那么卖家搜索商品的哪些信息可以查找到商品 listing？（ ）



A. Product name

B. UPC

C. EAN

D. ISBN

E. ASIN

78. 亚马逊平台中，为避免卖家出现亚马逊商城交易保障索赔，平台建议卖家遵守良好的交易习惯或准则。关于这些习惯或准则，以下表述正确的是（ ）。

A. 关于配送，卖家应要求买家签名确认收到高价值货件

B. 关于商品，卖家应准确地描述商品，并提供清晰的图片

C. 关于服务，如果客户与卖家联系，卖家应及时回复，以便确保良好的买家体验

D. 关于退货，卖家应在 3 天内回复来自在线退货处理中心的退货请求，否则，可能会导致亚马逊商城交易保障索赔并立即从卖家的账户中扣款

79. 在 eBay 平台上，由于以下哪些情况而导致低于\* Rated 卖家标准，是有资格获得宽限期



的? ( )

- A. 在向前的 12 个月内卖家与美国买家的交易少于 100 笔
- B. 在向前的 12 个月内卖家与美国买家的销售额小于 1000 美元
- C. 在过去 3 个月内, 卖家与美国买家在承诺的处理时间内上传了不到 95% (但不少于 90%) 物流跟踪信息
- D. 在过去 3 个月内, 卖家与美国买家在承诺的处理时间内上传了不到 90% (但不少于 85%) 物流跟踪信息

80. 在亚马逊平台美国站, 以下哪些情况会导致卖家的银行账户信息不被平台接受? ( )

- A. 卖家输入了美国活期存款账户的信息, 但所输入的银行 9 位路由号码、银行账号或支票底部的号码有误
- B. 卖家的银行不在亚马逊全球收款或 Hyperwallet 支持的国家/地区境内
- C. 存款单底部号码和支票底部号码不一致, 且卖家输入了存款单底部的号码
- D. 卖家的新银行账户验证失败

### 三、填空题

1. 参与 FBW 项目的 Wish 商家, 对配送至仓库的每件物品都必须进行预包装, 若使用的包装太小, 导致发货时无法贴上物流标签, 那么商户将被收取\_\_\_\_\_美元/包裹的重新包装费用。  
(请填写阿拉伯数字)
2. 亚马逊平台美国站规定: 参与个人销售计划的卖家不得以高于\_\_\_\_\_美元的价格发布商品 (收藏品除外)。(请填写阿拉伯数字)
3. 下表是亚马逊平台中的英文专业术语, 请在空格中填写各自对应的中文含义。

英文术语	中文术语
Create a Listing	
Manage Excess Inventory	
FBA Global Selling	
Sponsored Brands	
Amazon Lending	
Monitor Feedback and Performance	
Money Off	
Lightning Deal	

4. EAN 条码是国际物品编码协会制定的一种条码, 已经遍布全球众多国家和地区, EAN 条码符号有标准版和缩短版两种, 其中标准版是由\_\_\_\_\_位数字构成。(请填写阿拉伯数字)

5. DHL Packet International 利用全球网络为最重可达 2 公斤的包裹提供实惠的运送服务，运输时间明确，清关手续简便。其中 DHL 跨境电商包裹 (DHL Packet International) 的尺寸要求为：各边不超过 60 厘米；长+宽+高不超过\_\_\_\_\_厘米。（请填写阿拉伯数字）
6. 亚马逊平台美国站中提供给卖家一种交互式商品发布工具，可以指导卖家完成添加和维护库存的全部过程。这种发布工具适合一次添加\_\_\_\_\_件新商品且发布少于 100 件商品。（请填写阿拉伯数字）
7. 亚马逊美国站的配送区域自动化服务，可帮助卖家根据首选配送服务和库房位置的配送速度，为次日达和隔日达设置配送区域。卖家在配送设置自动化时最多可以选择\_\_\_\_\_个配送地址。（请填写阿拉伯数字）
8. 跨境电商卖家可以针对美国市场在“Easter Day”进行节假日营销，这个节日一般在每年春分月圆之后的第一个星期天。在节日期间卖家可以推荐节日相关产品，例如彩蛋、服饰、兔子玩具等等。请问“Easter Day”在中文里表示\_\_\_\_\_节。（请填写一个美国节日的中文名称）
9. 在敦煌网平台，卖家加入“如实发货”服务承诺需要缴纳\_\_\_\_\_元（人民币）的诚信保障金。（请填写阿拉伯数字）
10. 海关总署公告 2010 年第 43 号（关于调整进出境个人邮递物品管理措施有关事宜）中规定：个人邮寄进境物品，海关依法征收进口税，但应征进口税税额在人民币\_\_\_\_\_元（含）以下的，海关予以免征。（请填写阿拉伯数字）
11. 海关总署公告 2010 年第 43 号（关于调整进出境个人邮递物品管理措施有关事宜）中规定：个人寄自或寄往港、澳、台地区的物品，每次限值为\_\_\_\_\_元人民币。（请填写阿拉伯数字）
12. 海关总署公告 2010 年第 43 号（关于调整进出境个人邮递物品管理措施有关事宜）中规定：个人寄自或寄往除港、澳、台地区外其它国家和地区的物品，每次限值为\_\_\_\_\_元人民币。（请填写阿拉伯数字）
13. 在速卖通平台中，如果“知识产权禁限售违规”积分累计达\_\_\_\_\_分，账号将执行关闭。（请填写阿拉伯数字）
14. 在速卖通平台，店铺每日服务分中的“成交不卖率”的满分是\_\_\_\_\_分，“货不对版纠纷提起率”的满分是\_\_\_\_\_分，“未收到货物纠纷提起率”的满分是\_\_\_\_\_分。（请填写阿拉伯数字）
15. 根据中国邮政速递物流 e 邮宝资费及相关规定（2020-08-31 发布版），对于发往巴西的包裹起重规定为\_\_\_\_\_克，限重规定为 2000 克。（请填写阿拉伯数字）
16. 对于全球速卖通中的一般商品，自买家下订单起的\_\_\_\_\_天内，买家未付款或者付款未到账的，订单将超时关闭。（请填写阿拉伯数字）
17. 全球速卖通平台严禁用户未经授权发布、销售涉嫌侵犯第三方知识产权的商品。平台会

按照侵权商品投诉被受理时的状态，根据规定对相关卖家实施适用处罚，一旦被平台处罚，针对每项违规行为，从处罚之日起有效期为\_\_\_\_\_天。（请填写阿拉伯数字）

18. 在速卖通平台，卖家使用“AliExpress 无忧物流-优先”发货，由于物流商原因导致的配送错误（发错货物），从而产生的纠纷退款，平台承担责任，赔付上限为\_\_\_\_\_元人民币。（请填写阿拉伯数字）

19. 敦煌网要求平台卖家的注册人年龄必须在 18 周岁到\_\_\_\_\_周岁之间。（请填写阿拉伯数字）

20. 亚马逊物流 (FBA) 会在每月 15 日进行卖家库存清点。在此日期，亚马逊物流将对已在美国亚马逊运营中心存放超过 365 天的库存收取月度长期仓储费 (LTSF)。长期仓储费基于商品尺寸或商品件数收取（以较大值为准），其中基于商品件数计算时，费用标准为每件\_\_\_\_\_美元。（请填写阿拉伯数字）

21. 在敦煌网平台，卖家如果对买家的评价不满意或有异议，可以与买家进行沟通修改评价，自买家评价后的\_\_\_\_\_天内，买家可自行对评价进行修改或删除，无需卖家发起申请。（请填写阿拉伯数字）

22. 亚马逊平台中，卖家所上传商品图片的最长边不能超过\_\_\_\_\_像素。（请填写阿拉伯数字）

23. 根据敦煌网平台《产品信息发布规范》规定，商家在发布产品时，产品标题中重复使用的关键词不得超过\_\_\_\_\_个。（请填写阿拉伯数字）

24. 在敦煌网平台，使用同一身份信息注册的个人卖家账户数量可以有\_\_\_\_\_个。（请填写阿拉伯数字）

25. 在敦煌网平台，使用同一营业执照注册的企业卖家账户数量不得超过\_\_\_\_\_个。（请填写阿拉伯数字）

26. 在敦煌网注册用户名后，超过\_\_\_\_\_天未完成手机验证和邮箱验证的账号，系统将会视为放弃注册，不予开通。（请填写阿拉伯数字）

27. 在敦煌网平台，符合申诉条件的卖家，对于“未通过审核产品”的申诉，每个卖家每月有\_\_\_\_\_次申诉机会。申诉成功的产品将不占申诉机会，申诉失败将减去一次机会。（请填写阿拉伯数字）

28. 现有一件包裹采用 UPS 快递发货，包裹的长为 62CM，宽为 50CM，高为 43CM。该包裹的实际重量是 25KG。那么该包裹计收运费的重量为\_\_\_\_\_KG。（计算结果的小数部分取下一个半公斤数；UPS 体积重量(KG)=(长×宽×高)(CM)÷5000）

29. 在亚马逊平台上架某款女式连衣裙，该款连衣裙有白色、粉色、红色和蓝色四种颜色，每种颜色均有 XS、S、M、L 四种尺码，均有库存。在只使用一个 Listing 的情况下，卖家需要编写\_\_\_\_\_个 SKU。（请填写阿拉伯数字）

30. 自 2019 年 2 月 15 日起，针对在美国亚马逊运营中心存放超过 365 天的 10 件 8×6×0.5

英寸的图书商品，亚马逊物流(FBA)将收取的有效的长期仓储费为\$\_\_\_\_\_。(请填写阿拉伯数字)

31. 自 2019 年 2 月 15 日起，针对在美国亚马逊运营中心存放超过 365 天的 2 件 11×8×2 英寸的玩具商品，亚马逊物流(FBA)将收取的有效的长期仓储费为\$\_\_\_\_\_。(请填写阿拉伯数字)

32. 在亚马逊美国站，卖家想要获得提供优先配送选项的资格，除必须满足规定的开店时长外，还必须有 30 天能满足一定要求，其中卖家优先配送订单的准时送达率不低于\_\_\_\_\_%。(请填写阿拉伯数字并填写整数)

33. 在亚马逊美国站，卖家想要获得提供优先配送选项的资格，除必须满足规定的开店时长外，还必须有 30 天能满足一定要求，其中优先配送订单的卖家取消率低于\_\_\_\_\_%。(请填写阿拉伯数字)

34. 在 eBay 平台售卖的产品是同一类型非常相似的多属性产品时(例如不同的颜色、尺寸等)，可以通过建立一条多属性的固价 listing 来包含所有的属性选择。每一条 listing 可以包含最多\_\_\_\_\_种属性类型，每一种属性最多可以设置\_\_\_\_\_个选项值。(请填写阿拉伯数字)

35. eBay 平台业务分析报告中，\_\_\_\_\_是指过去一周内卖家刊登的商品在 eBay 搜索结果页被买家浏览到的次数。\_\_\_\_\_指过去一周内卖家刊登的商品在 eBay 搜索结果页被买家浏览到并且点击查看了详细描述的次数。\_\_\_\_\_指过去一周内卖家在 eBay 刊登的商品被买家购买的次数。请选择正确参考名词填入横线处。(参考名词：曝光量、浏览量、交易量)

36. 在亚马逊美国站，亚马逊物流在确定商品的尺寸分段时，对于重量不超过 1 磅的标准尺寸商品以及特殊大件商品，亚马逊采用单件重量。对于所有其他商品，亚马逊将采用单件商品重量与体积重量中的较大者。体积重量等于商品体积(长×宽×高(英寸))除以\_\_\_\_\_。(请填写阿拉伯数字)

37. GTIN 是全球贸易项目代码的英文缩写，请写出其英文全称\_\_\_\_\_。

38. 亚马逊平台中，某件价格为\$100 的商品，通过秒杀提供 20%的折扣，同时又提供 5%的优惠券折扣，优惠券和秒杀折扣会叠加使用，叠加使用后的最终价格为\_\_\_\_\_美元。(请填写阿拉伯数字)

39. 以下是三个产品标签示例，其中可被 Wish 平台接受的单个标签是\_\_\_\_\_。(请选出你认为正确的一个标签填入横线处)

“Clearance Items、Body Lotion、Cheap Cheap Cheap”

40. 亚马逊标准识别号(或称亚马逊商品编码)是亚马逊商品一个特殊的编码标识，每个商品标识号均不同，是由亚马逊随机生成的字母数字组合，其常用的英文简称是\_\_\_\_\_。(所有英文字母请使用大写形式)