

供应链运营

职业技能等级标准

(2021年1.0版)

北京中物联物流采购培训中心 制定
2021 年 3 月 发布

目 次

前言	1
1 范围	2
2 规范性引用文件	2
3 术语和定义	2
4 适用院校专业	6
5 面向职业岗位（群）	7
6 职业技能要求	7
参考文献	12

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本标准起草单位：中国物流与采购联合会，北京中物联物流采购培训中心、联想集团、阿里巴巴集团、京东集团、海尔智家、徐工集团、国家电网、中国外运长航集团有限公司、中国交通建设股份有限公司、顺丰集团、百世集团、厦门建发股份有限公司、深圳市怡亚通供应链股份有限公司、中储发展股份有限公司、东南大学、华中科技大学、西南交通大学、北京交通大学、深圳职业技术学院、江苏城市职业学院、广州番禺职业技术学院、重庆城市管理职业学院、广西职业技术学院、武汉交通职业学院、珠海城市职业学院、淮安市高级职业技术学校、福建省晋江职业中专学校等。

本标准主要起草人：任豪祥、郭肇明、李俊峰、赵林度、刘志学、张锦、施先亮、周国辉、杨海峰、施云、高翔、张芒粒、张敏、吕家乐、王勇、黄少基、姬中英、黄颖、张燕、胡子瑜、陈雄寅、岳一姬、孟军齐、吴砚峰、王新桥。

声明：本标准的知识产权归属于北京中物联物流采购培训中心，未经北京中物联物流采购培训中心同意，不得印刷、销售。

1 范围

本标准规定了供应链运营职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。

本标准适用于供应链运营职业技能培训、考核与评价，相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

GB/T 18354-2006 物流术语

GB/T 25103-2010 供应链管理业务参考模型

GB/T 24420-2009 供应链风险管理指南

GB/Z 26337.1-2010 供应链管理 第1部分：综述与基本原理

GB/T 26337.2-2011 供应链管理 第2部分：SCM术语

SZDB / Z 295-2018 供应链服务术语

GB/T 18725-2008 制造业信息化 技术术语

3 术语和定义

GB/T 18354-2006 界定的以及下列术语适用于本文件。

3.1 供应链 supply chain

生产流通过程中，围绕核心企业，将所涉及的原材料供应商、制造商、分销商、零售商直到最终用户等成员通过上游或下游成员链接所形成的网链结构。

[GB/Z 26337.1-2010，定义3.1.1]

3.2 供应链管理 supply chain management

利用信息技术全面规划供应链中的商流、物流、资金流及信息流等，并进行计划、组织、协调与控制的各种活动和过程。

[GB/Z 26337.1-2010, 定义3.1.2]

3.3 供应链管理系统 supply chain management system

采用系统工程的理论、技术与方法啊，借助于计算机技术、信息技术等建立的用于支持供应链管理的信息系统。

[GB/T 25103-2010, 定义3.1.3]

3.4 供应链业务参考参考模型 supply chain business reference model

一套标准的流程及流程定义体系，用于对供应链进行描述，使供应链管理的相关业务标准化。

[GB/T 25103-2010, 定义3.1.4]

3.5 采购执行 procurement fulfillment

向客户指定的供应商采购指定的货物，并围绕采购管理提供从接单、采购到检验的整个过程中涉及的通关、结算、物流、信息、融资等一系列服务。

[SZDB/Z 295-2018, 定义4.1.2]

3.6 虚拟生产 virtual production

企业利用计算机技术和互联网技术以及自身资源整合优势来对客户需求做出快速反应，按客户要求定制不同种类、任意批量的产品，而实际的生产过程委托给其他合作代工企业完成的生产模式。

[SZDB/Z 295-2018, 定义5.1.2]

3.7 生产和物料控制 production and material control

对生产的计划与生产进度，物料的计划、跟踪、收发、存储和使用，以及呆滞料的预防处理等方面的监督和管理。

[SZDB/Z 295-2018, 定义5.1.10]

3.8 库存控制方案设计 inventory controlling design

一种根据客户需求，为其提供库存物品的管理和控制方案，使其库存水平保持经济合理的方案设计活动。

[SZDB/Z 295-2018, 定义5.2.5]

3.9 能力需求计划 capacity requirements planning

确定、测试能力和负荷水平，即为完成某生产任务需要多少劳动力和机器能力的过程。

[GB/T 18725-2008, 定义]

3.10 仓配一体化服务 integration of warehousing and distribution

为客户提供的一站式仓储配送服务，旨在解决卖家货物配备（集货、加工、分货、拣选、配货、包装等）和组织对客户的送货。

[SZDB/Z 295-2018, 定义5.3.6]

3.11 配送方案设计 distribution design

一种根据客户需求，为其提供货物的配送方式、路径、网络设计的优化解决方案，以提升配送效率的方案设计活动。

[SZDB/Z 295-2018, 定义5.3.5]

3.12 一体化物流服务 integrated logistics service

根据客户需求,整合物流多个功能要素或者多个业务环节所形成的一站式物流服务。

[SZDB/Z 295-2018, 定义5.5.4]

3.13 增值物流服务 value-added logistics service

在完成物流基本功能的基础上,根据客户需求提供的各种延伸业务活动。

[SZDB/Z 295-2018, 定义5.5.5]

3.14 供应链金融 supply chain finance

面向供应链运营全过程,应用各种金融产品,实施商流、物流、资金流、信息流的有效整合,组织和调节供应链运作过程中货币资金的运动,为供应链各节点企业提供的授信、结算、理财等综合金融服务。。

[SZDB/Z 295-2018, 定义6.13]

3.15 供应链增值服务 supply chain value-added service

在完成供应链服务的基本功能的基础上,根据客户需求提供的各种延伸性服务和优化服务,可为客户带来效率上的提升和成本的下降。

[SZDB/Z 295-2018, 定义8.2]

3.16 供应链咨询服务 supply chain consultation service

以客户需求为导向,为客户提供面向供应链管理或供应链服务的一种咨询活动。

[SZDB/Z 295-2018, 定义8.3]

3.17 供应链流程管理 supply chain process management

受客户委托,对其供应链上下游流程进行优化设计和监督管理的活动。

[SZDB/Z 295-2018, 定义8.5]

3.18 供应链战略规划 supply chain strategy design

分析、评估、定义供应链战略的过程，包括网络设计、制造和运输战略，以及库存策略等。

[SZDB/Z 295-2018, 定义8.6]

3.19 供应链解决方案设计 supply chain solution design

依托现代供应链管理的经验，按照客户需求，为其提供定制化的商流、物流、资金流、信息流的优化供应链解决方案。

[SZDB/Z 295-2018, 定义8.7]

3.20 供应链风险 supply chain risk

有关供应链的不确定性对目标实现的影响。

[GB/T 24420-2009, 定义3.5]

3.21 供应链风险管理 supply chain risk management

指导和控制组织与供应链风险相关问题的协调活动。

[GB/T 24420-2009, 定义3.6]

4 适用院校专业

中等职业学校：物流服务与管理、冷链物流服务与管理、国际货运代理、公路运输管理、水路运输管理、电子商务、跨境电子商务、市场营销、网络营销、国际商务、连锁经营与管理、商品经营等。

高等职业学校：物流管理、采购与供应管理、工商企业管理、电子商务、市场营销、连锁经营管理、国际商务、物流信息技术、物流金融管理、工程物流管

理、航空物流、港口物流管理、铁路物流管理等。

应用型本科学校：供应链管理、物流管理、物流工程、工商管理、市场营销、电子商务、国际商务、连锁经营管理、国际经济与贸易等。

5 面向职业岗位（群）

主要面向制造企业、商贸流通企业、供应链服务企业的供应链管理与操作、采购主管、生产计划与运营主管与操作、物流主管和操作等职业岗位，从事供应链战略管理、供应链需求协调管理、采购管理、生产计划管理、物流管理以及创新管理等工作。

6 职业技能要求

6.1 职业技能等级划分

供应链运营职业技能等级分为三个等级：初级、中级和高级。三个级别依次递进，高级别涵盖低级别职业技能要求。

【供应链运营】（初级）：面向制造企业、商贸流通企业、供应链服务企业供应链管理部门相关岗位，根据供应链运营管理要求，在业务主管的指导下进行需求管理，协助主管进行采购管理、生产管理和物流管理。

【供应链运营】（中级）：面向制造企业、商贸流通企业、供应链服务企业供应链管理部门相关岗位，根据供应链运营管理要求，对需求协调管理、采购管理、生产管理和物流管理等运作实施监督和指导。

【供应链运营】（高级）：面向制造企业、商贸流通企业、供应链服务企业供应链管理部门相关岗位，根据业务的需求执行供应链战略，对需求协调理、采购管理、生产管理和物流管理等资源和流程进行管理和优化，并能在供应链咨询

服务、供应链金融和供应链数字化运营等创新领域进行实践。

6.2 职业技能等级要求描述

表1 供应链运营职业技能等级要求（初级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 需求管理	1.1 需求数据获取	1.1.1 能识别需求的特征 1.1.2 能分析需求的来源 1.1.3 能对需求数据进行初步整理
	1.2 需求预测执行	1.2.1 能进行数据收集和准备 1.2.2 能利用分析工具进行短期预测 1.2.3 能确定需求优先级
	1.3 新品市场需求分析	1.3.1 能制作市场调研问卷 1.3.2 能分析市场需求信息 1.3.3 能识别需求与企业能力匹配度
2. 采购管理	2.1 采购需求识别	2.1.1 能协助客户明确需求 2.1.2 能编制并核对采购需求说明 2.1.3 能接收并审核请购需求
	2.2 采购作业执行	2.2.1 能执行采购订单下达任务 2.2.2 能跟进采购订单执行并更新信息 2.2.3 能执行异常订单处理方案
	2.3 采购文件管理	2.3.1 能整理单据并编制报表 2.3.2 能管理供应商资源库并维护供应商资料 2.3.3 能整理并管理采购合同
3. 生产管理	3.1 生产计划执行辅助	3.1.1 能采集并预处理产能数据 3.1.2 能分解计划级别 3.1.3 能制定均衡生产计划
	3.2 能力需求计划管理	3.2.1 能验证生产计划和资源可用性 3.2.2 能根据 MRP 制定产能需求 3.2.3 能执行订单排程
	3.3 物料控制	3.3.1 能根据生产计划整理生产物料信息 3.3.2 能跟进物料入库并核对数据 3.3.3 能根据 BOM、库存以及生产计划计算物料需求
4. 物流管理	4.1 运输与配送作业	4.1.1 能执行运输作业任务

工作领域	工作任务	职业技能要求
	执行	4.1.2 能执行配送作业任务 4.1.3 能收集并处理运输与配送作业数据
	4.2 仓储作业执行	4.2.1 能执行仓储作业任务 4.2.2 能执行仓储作业流程优化方案 4.2.3 能收集并处理仓储作业数据
	4.3 逆向物流作业执行	4.3.1 能执行逆向物流作业计划 4.3.2 能执行逆向物流作业流程优化方案 4.3.3 能收集逆向物流绩效数据

表 2 供应链运营职业技能等级要求（中级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 需求协调管理	1.1 需求预测处理	1.1.1 能进行数据整理与可视化处理。 1.1.2 能通过问卷、数据抓取等方法进行市场调研。 1.1.3 能使用模型进行需求预测分析。
	1.2 客户订单处理	1.2.1 能审核客户订单有效性。 1.2.2 能处理与跟踪客户订单。
	1.3 库存计划处理	1.3.1 能采集并处理库存计划数据。 1.3.2 能编制库存计划。
2. 采购管理	2.1 采购订单处理	2.1.1 能分析采购订单有效性。 2.1.2 能评估采购订单需求有效性。 2.1.3 能处理异常采购订单。
	2.2 供应商管理	2.2.1 能收集并处理供应商信息。 2.2.2 能执行供应商选择策略。
	2.3 招投标管理	2.3.1 能制定招投标方案。 2.3.2 能选择招标方案。 2.3.3 能编写招标文件。
3. 生产管理	3.1 生产计划执行支持	3.1.1 能采集并处理产能数据。 3.1.2 能处理生产计划变更。
	3.2 能力需求计划管理	3.2.1 能根据主生产计划编制能力需求计划。 3.2.2 能根据能力需求计划编制生产能力配置计划。 3.2.3 能编制产能外包计划。
	3.3 物料控制	3.3.1 能收集并处理物料库存数据。 3.3.2 能设定物料库存指标。
4. 物流管理	4.1 运输与配送运	4.1.1 能设计运输与配送作业流程优化方

工作领域	工作任务	职业技能要求
	营	案。 4.1.2 能测量运输与配送绩效指标。
	4.2 仓储运营	4.2.1 能设计仓储作业流程优化方案。 4.2.2 能测量仓储绩效指标。
	4.3 逆向物流运营	4.3.1 能设计逆向物流作业流程优化方案。 4.3.2 能测量逆向物流绩效指标。
	4.4 物流业务外包监控	4.4.1 能收集并处理外包业务数据。 4.4.2 能测量供应链外包服务绩效指标。

表 2 供应链运营职业技能等级要求（高级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 战略管理	1.1 供应链流程管理	1.1.1 能制定供应链战略实施方案。 1.1.2 能分解供应链管理目标。 1.1.3 能制定供应链资源配置方案。
	1.2 供应链规划与布局	1.2.1 能设计生产与服务设施选址方案。 1.2.2 能设计生产与服务设施布局方案。
	1.3 供应链风险评估	1.3.1 能评估供应链风险等级。 1.3.2 能制定供应链风险控制措施。
	1.4 供应链绩效管理	1.4.1 能制定供应链绩效评估流程。 1.4.2 能设计供应链绩效改进方案。
2. 需求协调管理	2.1 销售与运营计划（S&OP）实施	2.1.1 能组织销售与运营计划（S&OP）会议。 2.1.2 能跟踪销售与运营计划（S&OP）执行并采集数据。
	2.2 客户需求管理	2.2.1 能设计客户需求预测流程。 2.2.2 能编制客户需求分析报告。 2.2.3 能编制客户需求计划。
	2.3 库存计划管理	2.3.1 能设计供应链库存管理方案。 2.3.2 能制定库存计划策略。 2.3.3 能制定库存控制策略。
3. 采购管理	3.1 供应商选择流程管理	3.1.1 能制定供应商选择策略。 3.1.2 能设计供应商选择流程。 3.1.3 能分析并优化供应商选择流程。
	3.2 供应商开发	3.2.1 能制定供应商开发流程。 3.2.2 能对供应商进行认证与分级。
	3.3 采购合规管理	3.3.1 能分析采购合同合规性。 3.3.2 能对供应商的合规性进行评价。
4. 生产管理	4.1 产能规划与调	4.1.1 能计算和规划产能。

工作领域	工作任务	职业技能要求
	控	4.1.2 能执行产能调控。
	4.2 产品与服务生产流程管理	4.2.1 能制定产品与服务生产流程。 4.2.2 能设计产品与服务生产流程优化方案。
	4.3 物料管理	4.3.1 能制定物料计划。 4.3.2 能制定物料库存管理流程。
5. 物流管理	5.1 运输与配送管理	5.1.1 能设计运输与配送运营方案。 5.1.2 能设计运输与配送业务绩效考核指标方案。
	5.2 仓储管理	5.2.1 能制定仓储运营方案。 5.2.2 能设计仓储业务绩效考核指标方案。
	5.3 逆向物流管理	5.3.1 能制定逆向物流运营方案。 5.3.2 能设计逆向物流业务绩效考核指标方案。
	5.4 物流业务外包策略实施	5.4.1 能制定物流业务外包服务指标体系。 5.4.2 能设计物流业务供应商管理和激励方案。
6. 创新管理	6.1 供应链业务咨询服务	6.1.1 能制定供应链咨询与服务实施方案。 6.1.2 能编写供应链咨询与服务项目报告。
	6.2 供应链金融业务管理	6.2.1 能执行供应链金融业务需求分析与业务整合。 6.2.2 能设计与供应链金融业务优化方案。
	6.3 供应链数字化运营	6.3.1 能制定供应链数字化实施方案。 6.3.2 能制定大数据应用方案。

参考文献

- [1] GB/T 18354-2006 物流术语
- [2] GB/T 25103-2010 供应链管理业务参考模型
- [3] GB/T 24420-2009 供应链风险管理指南
- [4] GB/Z 26337.1-2010 供应链管理 第1部分：综述与基本原理
- [5] GB/T 26337.2-2011 供应链管理 第2部分：SCM术语
- [6] SZDB / Z 295-2018 供应链服务术语
- [7] GB/T 18725-2008 制造业信息化 技术术语
- [8] 教育部《普通高等学校高等职业教育（专科）专业目录》2019年
- [9] 教育部《中等职业学校专业目录》2019年
- [10] 教育部《普通高等学校本科专业目录》2020年